

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Đội hỗ trợ phản ứng nhanh xã Hòa Lựu

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÒA LỰU

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Ban chấp hành Trung ương Đảng cộng sản Việt Nam về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 71-NQ/CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật chương trình hành động của Chính phủ về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 929/QĐ-TTg ngày 15 tháng 5 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về thành lập Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Công văn số 602/UBND-KGVX ngày 12 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc thành lập Đội hỗ trợ phản ứng nhanh và Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương;

Căn cứ Công văn số 569/SKH-CN-CĐS ngày 15 tháng 8 năm 2025 của Sở Khoa học công nghệ về việc hướng dẫn thành lập và hoạt động Đội hỗ trợ phản ứng nhanh, Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Văn hóa – Xã hội tại Tờ trình số 191/TTr-PVHXH ngày 03 tháng 9 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Đội hỗ trợ phản ứng nhanh xã Hòa Lựu (sau đây gọi tắt là Đội hỗ trợ) gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Đội trưởng:

Ông Phan Văn Nhó, Ủy viên Ban Thường vụ - Phó Chủ tịch UBND xã, kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

2. Đội phó:

Ông Nguyễn Nam Nghĩa, Chuyên viên phòng Văn hóa – Xã hội xã.

3. Thành viên:

- Ông Nguyễn Hữu Nghị, Chuyên viên Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã;

- Mời ông Cao Chí Khá, Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã đồng thời là Bí thư Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã;

- Mời bà Nguyễn Kim Tuyên, đại diện Trung tâm kinh doanh VNPT-Hậu Giang;

- Bà Phan Thu Trang, Chuyên viên phòng Kinh tế xã;

- Bà Lê Thị Mỹ Quyên, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;

- Ông Danh Đăng, cán bộ Công an xã.

Điều 2. Nguyên tắc hoạt động:

Chủ động, linh hoạt, “cầm tay chỉ việc”, có mặt kịp thời khi người dân cần và khi hệ thống xã gặp sự cố.

Điều 3. Nhiệm vụ của Đội hỗ trợ:

- Thực hiện việc kiểm tra hạ tầng của hệ thống của cơ quan, đơn vị hằng ngày để đảm bảo hệ thống luôn sẵn sàng hoạt động.

- Luôn có thành viên túc trực tại khu vực Bộ phận Một cửa để sẵn sàng hỗ trợ người dân khi cần thiết.

- Phát hiện những người dân có biểu hiện lúng túng, gặp khó khăn để chủ động lại gần hỏi và hỗ trợ, không đợi người dân phải lên tiếng.

- Giải thích, hướng dẫn cặn kẽ cho người dân về quy trình nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia.

- Giúp người dân tạo tài khoản, sử dụng ứng dụng VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến trên các máy tính dùng chung, ký số, thanh toán trực tuyến...

- Nhiệm vụ cụ thể các thành viên trong Đội hỗ trợ do Đội trưởng phân công. Đội hỗ trợ hoạt động theo chế độ kiêm nhiệm, được hưởng chế độ theo quy định và tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Điều 4. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN thành phố Cần Thơ;
- Như Điều 4;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT, PVHXH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Việt Dũng